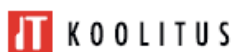

ТЕКСТЫ К МОДУЛЯМ

ИНТЕРАКТИВНОЕ ИНТЕРНЕТ-ОБУЧЕНИЕ ПО

ИСПОЛЬЗОВАНИЮ Е-УСЛУГ



Содержание

Введение	4
Зачем пользоваться ID-картой/Mobiil-ID в Интернете?.....	4
Что необходимо для использования ID-карты	5
Что необходимо для использования Mobiil-ID	5
ID-карта, ее использование и подсоединение считывателя	6
Считыватель для ID-карты	6
Установка программного обеспечения ID-карты.....	6
Установка программного обеспечения ID-карты при помощи Internet Explorer	7
Установка программ для ID-карты при помощи Mozilla Firefox	8
PIN- и PUK-коды, сертификаты и их обслуживание	10
PIN- и PUK-коды и их обслуживание	10
Сертификаты	11
Проверка срока действия сертификатов	11
Приостановка сертификатов.....	11
Идентификация личности при помощи ID-карты и Mobiil-ID	12
Идентификация личности при помощи ID-карты	12
Идентификация личности при помощи Mobiil-ID	12
Сфера применения ID-карты и Mobiil-ID	14
Наиболее активно используемые услуги открытого сектора	14
Некоторые услуги, предлагаемые государством	15
Интернет-банки	15
Наиболее часто используемые e-услуги частных предприятий	16
Настройка электронного почтового ящика Имя.Фамилия@eesti.ee	17
Электронная подпись и всё, что с этим связано	18
Различные возможности подачи цифровой подписи	18
Цифровая подпись в портале DigiDoc	18
Цифровая подпись при помощи программы DigiDoc Client	19
Цифровая подпись с Mobiil-ID.....	20

Просмотр и подпись присланных извне документов	22
Открытие подписанного документа при помощи DigiDoc Client.....	22
Проверка подписи в портале DigiDocCheck.....	22
Mobiil-ID.....	23
Преимущества Mobiil-ID.....	23
Вход в е-услуги при помощи Mobiil-ID.....	23

ВВЕДЕНИЕ



ID-карта является основным документом, удостоверяющим личность. Она позволяет идентифицировать личность как в повседневных ситуациях, так и в Интернете. В реальной жизни ID-картой можно пользоваться наравне с паспортом и водительскими правами для удостоверения личности. При общении в электронном виде (через Интернет) можно воспользоваться ID-картой, например, для:

- **удостоверения своей личности** (например, при входе в Интернет-банк, электронную версию налогового департамента и т.п.);
- **подачи электронной подписи (диги-подписи) на необходимый документ.** Таким способом можно заключать различные договоры, не выходя из дома. Все государственные учреждения Эстонии связаны обязательством принимать документы, подписанные в электронном виде;
- **е-голосования.**

ID-карту можно использовать и в качестве рейсового документа при передвижении по странам Европейского Союза, по странам-членам Европейской Экономической Зоны или в Швейцарию. Владельцы ID-карты, пользующиеся услугами общественного транспорта в пределах Таллинна, Виймси или Тарту, имеют возможность приобрести себе ID-билет, являющийся, как правило, дешевле обычного. Некоторые фирмы уже используют ID-карту в качестве карточки клиента (например, книжный магазин Apollo и Ilves Extra). Дополнительную информацию о приобретении и использовании ID-картой можно найти в Интернете на www.id.ee

ЗАЧЕМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ID-КАРТОЙ/МОБИЛ-ID В ИНТЕРНЕТЕ?

При двухуровневой системе идентификации личности кражу имени пользователя и паролей можно осуществить сравнительно просто. Для этого используются программы-шпионы, электронное подслушивание, фотографирование карточки с паролями и т.п. Таким образом, совершенно чужой человек сможет воспользоваться вашими паролями и именем пользователя, выступая под вашим именем. **В случае ID-карты кроме PIN-кодов должна находиться в наличии и сама карта. А для того, чтобы воспользоваться услугой Mobil-ID необходим мобильный телефон.** Так как обнаружить пропажу ID-карты или мобильного телефона сравнительно легко, то и злоупотребление чужим идентитетом становится очень затруднительным.

ID-карта и Mobil-ID используются во многих е-услугах, десятки паролей и имен пользователя теряют, таким образом, свою целесообразность. Если использовать постоянно одни и те же PIN-коды, то становится гораздо проще их запомнить и уничтожить их версии на бумаге. Одна карточка заменяет множество карточек клиента. **ID-карта и Mobil-ID предоставляют возможность пользоваться е-услугами и подписывать документы в любое время и в любом месте, где только есть Интернет.**

Электронные ID всегда с вами – ID-карта умещается в кошельке, а Mobil-ID находится там же, где и ваш мобильный телефон. Эстонское государство и авторы основных е-услуг признали ID-карту и Mobil-ID соответствующими самым высоким требованиям безопасности, а также лучшим способом идентификации личности в электронном мире. Уже сейчас принимаются усилия для того, чтобы уменьшить интенсивность использования банковских парольных карточек, с целью когда-нибудь отказаться от них вообще. Таким образом, получается, что время открытия контор и очереди теряют для вас свое значение. Исчезают проблемы приемного времени в разного рода учреждениях, периода ожидания своей очереди и времени, затраченного на путь до конторы и обратно. Свои дела теперь

можно решить за пару минут перед обеденным перерывом или в спокойной обстановке вечером дома, где все необходимые документы находятся у Вас под рукой.

ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ID-КАРТЫ

Для использования ID-карты в электронном виде нужны:

- **ID-карта**, ходатайствовать о получении которой можно в Департаменте Гражданства и Миграции (ДГМ)
- **PIN-коды**, их выдают вместе с ID-картой. Если коды утеряны, то получить новые можно в бюро обслуживания ДГМ или конторах SEB, Swedbank или Krediidipank (далее: пункт обслуживания клиентов)
- **Действительные сертификаты**
- **Компьютер с Интернет-соединением**
- **Считыватель ID-карты**, который можно купить в компьютерном магазине, банковской конторе или представительствах EMT и Elion.
- **Программное обеспечение ID-карты**, которое можно бесплатно скачать в свой компьютер.

ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MOBIIL-ID

Для использования Mobiiil-ID нужны:

- **Мобильный телефон**
- **SIM-карта для Mobiiil-ID**, которую по состоянию на 09.09.09 предлагает пока только EMT, но это должно измениться.
- **PIN-коды для Mobiiil-ID**, которые выдаются вместе с SIM-картой для Mobiiil-ID.

ID-КАРТА, ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПОДСОЕДИНЕНИЕ СЧИТЫВАТЕЛЯ

Если у Вас есть уже ID-карта и PIN-коды, то для электронного пользования ID-картой Вам понадобится установить себе в компьютер считыватель для ID-карты и необходимый набор программ.

СЧИТЫВАТЕЛЬ ДЛЯ ID-КАРТЫ

Для того, чтобы воспользоваться ID-картой в электронном виде, Вам необходим для нее считыватель. Всего известно три вида считывателей ID-карты:

1. Внешний или **USB-считыватель** - наиболее распространенный вид считывателя ID-карты в данное время. USB-считыватель подсоединяется к настольному компьютеру или ноутбуку при помощи USB-гнезда.
NB! Будьте внимательны! Убедитесь в том, что разъем считывателя подсоединен правильным образом! ID-карта вставляется в USB-считыватель фотографией кверху и чипом по направлению к считывателю.
2. **Вставляемый в компьютер считыватель (PCMCIA)**, его надо подсоединить к соответствующему гнезду в ноутбуке.
3. Уже заранее **встроенный считыватель**. Его можно найти в корпусе компьютера, на нижней части ноутбука или клавиатуре.

УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ID-КАРТЫ

Если необходимое устройство, т.е. считыватель ID-карты уже подсоединен к компьютеру, то следующим шагом становится установка программного обеспечения ID-карты. Программным обеспечением ID-карты являются две программы:

- **Утилита ID-карты**, призванная обслуживать саму ID-карту
- **DigiDoc Client**, программа, созданная для осуществления электронной подписи и некоторых других электронных услуг.

К тому же, Вам необходим специальный драйвер для ID-карты, чтобы пользоваться ID-картой в электронном виде. Нужный драйвер и программы найдете в Интернете по адресу www.id.ee → [Стать э-гражданином!](#) → [Установи ПО для ID-карты.](#)

ID-kaardi paigaldustarkvara

Sellelt leheküljelt saab paigaldada enda arvutisse kõik vajaliku ID-kaardi kasutamiseks.

С этой страницы вы можете загрузить на ваш компьютер всё необходимое для пользования идентификационной картой.

Here you can install the software necessary for electronic use of the ID-card.

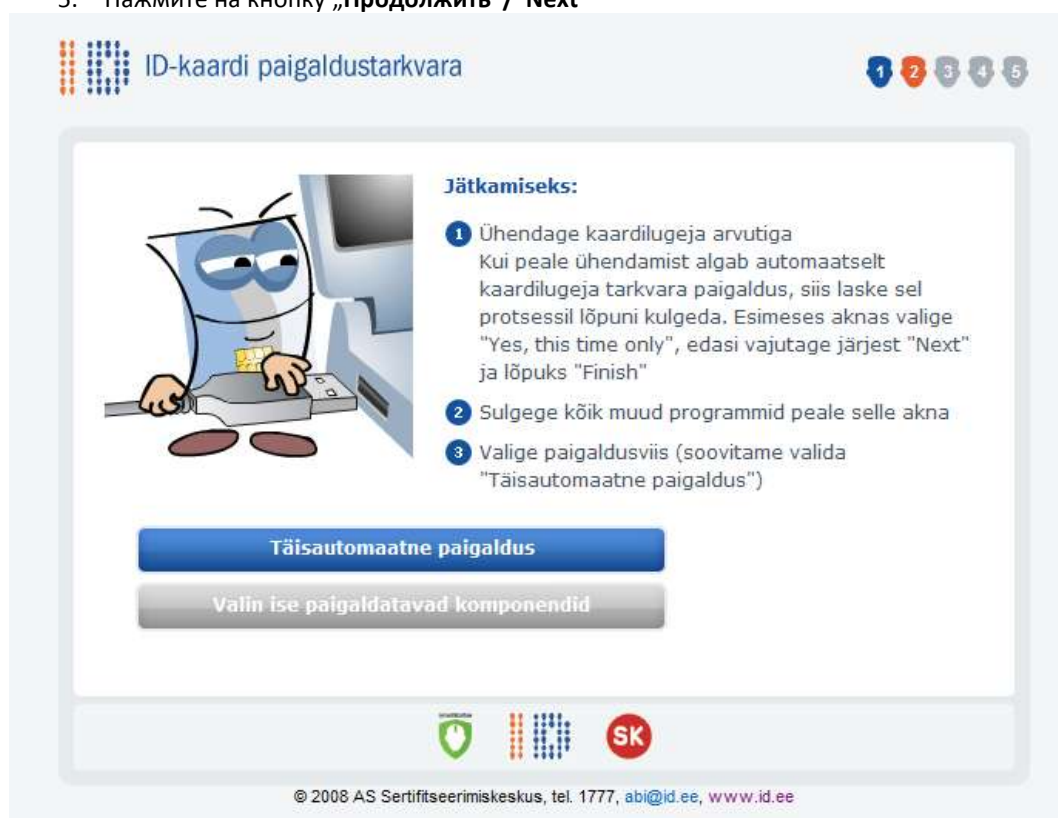
Jätka **Продолжить** **Continue**

© 2008 AS Sertifitseerimiskeskus, tel. 1777, abi@id.ee, www.id.ee

Установка программного обеспечения ID-карты при помощи INTERNET EXPLORER

Если вы воспользуетесь программой Internet Explorer, то процесс установки программ происходит автоматически. Для установки программ надо:

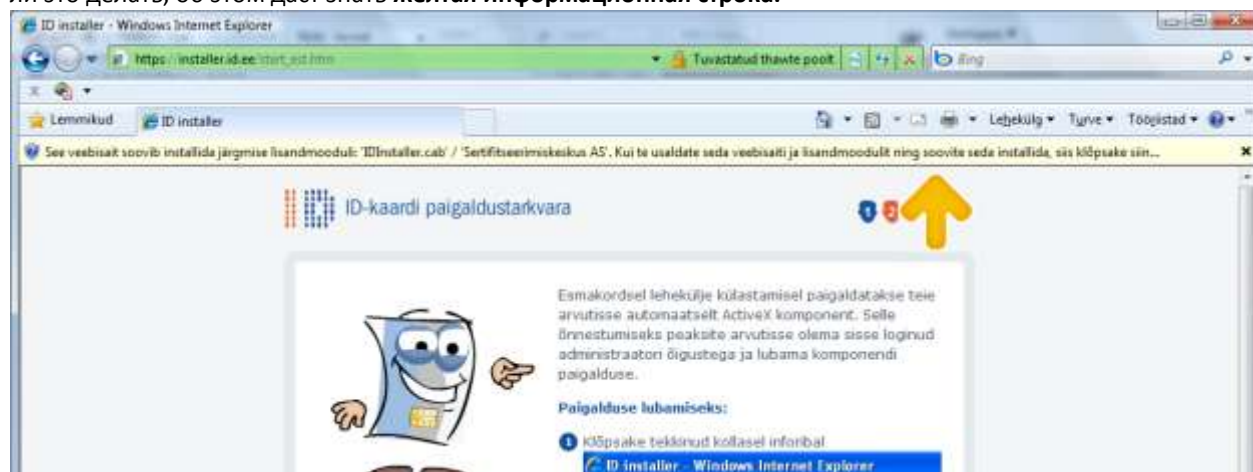
1. Если вы пользуетесь Windows Vista или Windows 7, то **запустите Internet Explorer в качестве администратора** („Run as Administrator“), если вы пользуетесь Windows XP, то Вам следует войти в систему в качестве администратора.
2. **Подсоедините считыватель ID-карты к компьютеру**
3. Закройте все программы кроме Internet Explorer
4. Зайдите на страницу www.id.ee → **Стань э-гражданином!** → **Установи ПО для ID-карты.**
5. Нажмите на кнопку „Продолжить“/“Next“



6. Нажмите на „**Автоматическая установка**“

После этого начнется установка программного обеспечения в автоматическом режиме. Ход установки можно проследить на экране: там вы увидите, какая часть программ уже установлена.

NB! При первичном посещении страницы в ваш компьютер будет установлен компонент **Active X**. Нужно ли это делать, об этом даст знать **желтая информационная строка**.



Теперь:

- Сделайте щелчок правой кнопкой мыши по информационной строке и выберите „Install ActiveX Control“/“Запустите добавочный модуль“,
- после этого вы попадете на страницу "**Автоматическая установка программного обеспечения ID-карты**"

УСТАНОВКА ПРОГРАММ ДЛЯ ID-КАРТЫ ПРИ ПОМОЩИ MOZILLA FIREFOX

Если вы являетесь пользователем Mozilla Firefox, то:

- **Подсоедините считыватель ID-карты** к компьютеру
- **Закройте** все программы кроме Mozilla

Установка программ для ID-карты при помощи Mozilla Firefox не происходит автоматически. Все необходимое (драйвер для считывателя ID-карты, утилита ID-карты и DigiDoc Client) нужно скачать по очереди и установить. Для этого:

1. Нажмите около названия нужной программы на кнопку „**Laadi alla/Скачать**“.
2. Для того, чтобы скачать программу, нажмите к окне диалога на кнопку „**Сохрани**ть“/“**Save File**“.
3. После этого на экране появится окно со скачиваемым файлом. По окончании этого процесса, сделайте двойной щелчок мышью по названию файла, чтобы начать его установку. Если появится окно диалога с предупреждением, нажмите „ОК“ для продолжения установки. Если же от Вас будет снова спрошено согласие на продолжение установки, то выберите „**Запустить**“/“**Run**“ и для продолжения нажмите „**Next**“.
4. Прочтите текст в информационном окне и действуйте в соответствии с инструкциями.
5. Подождите, пока программа не будет установлена и не будет открыто окно диалога, где для окончания процесса надо будет нажать на кнопку „**Finish**“.
6. Теперь в Вашем компьютере установлен драйвер для считывателя ID-карты, он нужен для того, чтобы компьютер мог совершать совместную работу со считывателем и самой ID-картой. Остальные два файла, необходимые для завершения установки найдете, если снова откроете окно браузера Mozilla Firefox и зайдете на страницу www.id.ee → [Стать э-гражданином!](#) → [Установи ПО для ID-карты](#). Далее действуйте так же, как было ранее уже описано.

NB! После скачивания и установки программного обеспечения при помощи Mozilla необходимо сделать ещё одну настройку. Для этого: **Start → All programs/Все программы → ID-kaart → Seadista ID-kaardi tugi Firefoxile.**

Новые программы(Утилита ID-карты и DigiDoc Client) можно будет найти в меню Start в списке всех программ

Если у Вас возникли проблемы при установке или пользовании ID-картой, звоните по телефону 1777 или напишите письмо с вопросом на адрес abi@id.ee, или же посетите для получения дополнительной информации веб-страницу www.id.ee --> [Центр поддержки](#).

PIN- и PUK-коды, СЕРТИФИКАТЫ И ИХ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для использования ID-карты в электронном виде Вам необходимы :

- PIN-коды
- действительные сертификаты

PIN- и PUK-коды и ИХ ОБСЛУЖИВАНИЕ

PIN- и PUK-коды Вы получили в закрытом конверте вместе с ID-картой. Конверт содержит:

- **PIN1**, который необходим для **идентификации личности**, например, при начале использования какой-либо e-услуги
- **PIN2**, нужный для подачи **дигитальной подписи**
- **PUK**, этот код необходим в том случае, если один или оба PIN-кода заблокированы.

NB! Если Вы потеряли свои PIN-коды или попросту забыли их, то вы можете получить новый конверт с кодами в бюро обслуживания ДГМ или банковской конторе SEB, Swedbank и Krediidipank. Новые PIN-коды Вашей ID-карты целесообразно поменять сразу после их получения. Смена кодов предоставляет возможность выбрать себе такие цифровые комбинации, которые Вы сможете легко запомнить и их не понадобится отдельно куда-нибудь записывать. Это снижает, в свою очередь, риски безопасности до минимума.

NB! Не выбирайте в качестве нового PIN-кода число, которое можно подогнать их тех, что запечатлены на самой ID-карте (например, год рождения или простейшие комбинации типа 1234 или 0000).

Для смены PIN- и PUK-кодов используется Утилита ID-карты.

Для изменения PIN-кода:

1. Выберите меню **PIN**.
2. **PIN1** или PIN-код идентификации личности можно поменять, выбрав в меню команду "**Смена аутентификационного кода PIN**".
Этот код должен содержать **от 4 до 12 цифр**.
PIN2 или сигнатурный код PIN можно поменять при помощи команды "**Смена сигнатурного кода PIN**" в меню PIN. Этот код должен содержать **от 5 до 12 цифр**.
3. Для подтверждения смены кода нажмите **OK**.

Чтобы поменять PUK-код:

1. Выберите меню **PIN**.
2. Выберите "**Смена кода PUK**". PUK-код должен состоять **от 8 до 12 цифр**.

Если Вы введете новый PIN- или PUK-код один раз неправильно, то на экране компьютера появится соответствующее сообщение.

Если Вы введете PIN-код неверно три раза подряд, то он будет заблокирован. Чтобы PIN-коды снова заработали, их надо разблокировать. Для этого:

1. Выберите меню **PIN**
2. Выберите **„Разблокировка“**. Далее действуйте в соответствии с тем, который из кодов заблокирован. Выберите в подменю **Аутентификационный код PIN** или **Сигнатурный код PIN**.
3. При разблокировке PIN-кода Вам потребуется ввести PUK-код и два раза новый PIN-код.

Непосредственно сам PUK-код тоже блокируется после трех неправильных введений подряд. В таком случае Вам потребуется обратиться в пункт обслуживания клиентов за новым конвертом с кодами.

СЕРТИФИКАТЫ

Кроме подтверждающих личность данных, нанесенных на переднюю сторону ID-карты, на ее чипе находится ещё и **два сертификата**, которые используются для идентификации личности (PIN 1) и подаче цифровой подписи (PIN 2) при электронном использовании карточки. Сертификаты подтверждают, что данной ID-картой можно пользоваться в электронном виде: это что-то вроде справки, которая связывает конкретного человека и его данные для подтверждения подлинности электронной подписи.

Сертификаты имеют определенный срок действия. У карточек, выданных нач. с 1-го января 2007 года, сертификаты действуют столько же, сколько и сама ID-карта – пять лет. Сертификаты карточек, выданных до 1-го января 2007 года, действуют три года, а сама ID-карта – десять лет.

Перед тем, как начать пользоваться ID-картой в электронном виде, проверьте, действительны ли сертификаты Вашей карты.

Если сертификаты устарели, то их необходимо обновить, т.к. действительные сертификаты нужны Вам, чтобы

- **входить** при помощи ID-карты в e-услуги
- подавать **электронную подпись**
- принимать участие в **e-голосовании**
- **активировать Mobiil-ID**

Проверить состояния сертификатов можно:

- при помощи утилиты ID-карты
- на веб-странице www.id.ee
- в пунктах обслуживания клиентов: бюро обслуживания клиентов Департамента Гражданства и Миграции и предлагающих соответствующую услугу банковских конторах SEB, Swedbank и Krediidipank

ПРОВЕРКА СРОКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТОВ

- Запустите в своем компьютере утилиту ID-карты и выберите в меню „Сертификаты“ команду „Проверьте сертификаты“
- Действительны ли сертификаты - это можно проверить в Интернете по адресу www.id.ee , где надо будет нажать на "Проверь сертификаты".

После этого в окне Вашего браузера будет запущена страница проверки и обновления сертификатов.

NB! Проверить и обновить сертификаты можно только при помощи браузера Internet Explorer! Если эта программа отсутствует в Вашем компьютере, то проверить свои сертификаты Вы сможете в пунктах обслуживания клиентов ДГМ и предлагающих соответствующую услугу банковских конторах SEB, Swedbank и Krediidipank.

NB! Если сертификаты устарели, то на экране компьютера появится соответствующее сообщение и кнопка, нажав на которую, можно тут же их обновить.

ПРИОСТАНОВКА СЕРТИФИКАТОВ

При необходимости сертификаты можно приостановить. Это стоит обязательно сделать, если Вы не можете найти свою ID-карту или она украдена.

Для приостановки сертификатов надо позвонить по номеру 1777 (если Вы находитесь за границей, то звоните по номеру +372 677 3377). Если Вы найдете свою ID-карту, то приостановку сертификатов можно будет прекратить.

Сделать это можно в пунктах обслуживания клиентов. Список пунктов обслуживания клиентов найдете по адресу www.id.ee/teeninduspunktid.

Если ID-карта все же утеряна и ее вместе с сертификатами надо признать недействительной, то сделать это можно только лишь в Департаменте Гражданства и Миграции на основе письменного заявления.


В случае проблем и вопросов обращайтесь по номеру 1777 или по адресу в Интернете www.id.ee -> [Центр поддержки](#)

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПРИ ПОМОЩИ ID-КАРТЫ И MOBIIL-ID

Одной из возможностей использования ID-карты в электронном виде является идентификация личности. Воспользоваться этим можно, например, при входе в Интернет-банк и различные порталы, а также в начале использования е-услуг. Идентификация личности посредством ID-карты или Mobiil-ID **безопаснее** и удобнее нежели методы, бывшие ранее в использовании. Использование ID-карты или Mobiil-ID позволяет избежать необходимости создания множества имен пользователей и запоминания различных кодов и паролей. Теперь достаточно одной ID-карты или Mobiil-ID и привязанному к ним PIN1-коду.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПРИ ПОМОЩИ ID-КАРТЫ

Узнать, поддерживает ли данная е-услуга или портал вход при помощи ID-карты, можно по соответствующему значку. Все услуги, поддерживающие ID-карту, имеют соответствующую кнопку:


 Чтобы идентифицировать себя при входе в портал :

1. Вставьте ID-карту в считыватель и откройте окно браузера
2. Нажмите на кнопку ID-kaart,
3. При необходимости выберите в открывшемся окне **свой сертификат** и нажмите на „**ОК**“,
4. Введите в появившемся окне диалога код **PIN1/аутентификационный PIN** и нажмите на „**ОК**“.

Теперь вы идентифицированы и можете начать пользоваться услугами портала.

NB! Чтобы выйти со страницы е-услуги надо нажать на кнопку „Выйти“ в окне браузера, после чего необходимо закрыть само окно браузера.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПРИ ПОМОЩИ MOBIIL-ID

Так же как и в случае с ID-картой, узнать о том, поддерживает ли данный веб-сайт вход при помощи Mobiil-ID или нет, можно по соответствующему логотипу. Все услуги, поддерживающие Mobiil-ID, имеют следующую кнопку: . Чтобы идентифицировать себя при начале использования е-услуги:

1. Нажмите на кнопку Mobiil-ID,

Чтобы начать, кликни на логотипе!

[подробнее о Mobiil-ID](#)

2. Если у Вас будет запрошен **номер Вашего телефона, личный код или имя пользователя (это зависит от конкретной услуги)**, то надо будет ввести нужные данные в соответствующее поле.
3. После этого на мониторе появится **контрольный код**. Он должен быть таким же, как и тот, что появится на экране Вашего телефона. Если коды одинаковы, то **подтвердите** вход при помощи Вашего мобильного телефона.

4. Введите код PIN1/ аутентификационный PIN для Mobiil-ID и подтвердите его.

Теперь вы идентифицированы и можете начать пользоваться услугами портала.

NB! Чтобы выйти со страницы е-услуги надо нажать на кнопку „Выйти“ в окне браузера, после чего необходимо закрыть само окно браузера.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ID-КАРТЫ И MOBIIL-ID

Пользование Интернетом в Эстонии является сравнительно активным уже довольно долгое время. В связи с этим сложилась обширная сеть интерактивных услуг. Чтобы обеспечить безопасное использование, большинство из них предлагает возможность входа при помощи ID-карты и Mobiil-ID. Далее следует несколько примеров возможных е-услуг (источник www.id.ee, там же можно найти постоянно дополняемый список услуг), войти в которые можно при помощи ID-карты (в некоторые из них можно зайти и с Mobiil-ID). Полный список доступных е-услуг невозможно завершить, т.к. постоянно появляются новые возможности.

В основном, е-услуги можно разделить на четыре группы:

- **Интернет-банки** – Интернет-версии разных банков. Для того, чтобы воспользоваться данной услугой необходимо иметь соответствующий договор с банком. Если договор уже заключен, то Вы можете совершать практически все банковские операции, не выходя из дома и в любое удобное для Вас время;
- **услуги открытого сектора** – например, e-kool, государственный портал, ID-билет;
- **услуги, предлагаемые государственными учреждениями** – различные государственные учреждения предлагают также е-услуги. Наиболее часто используемая из них – это e-maksuamet (электронная версия Налогового Департамента). Набирают популярность е-выборы, Коммерческий регистр, e-PRIA и прочие е-услуги;
- **е-услуги частных фирм** – всевозможные предприятия приступили к разработке и запуску е-услуг. Уже долгое время функционируют веб-сайты электронного обслуживания Eesti Energia, Eesti Gaas и проч.

НАИБОЛЕЕ АКТИВНО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ УСЛУГИ ОТКРЫТОГО СЕКТОРА

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ EESTI.EE

В Интернете на странице www.eesti.ee находится государственный портал, являющийся безопасной средой для общения с государством и осуществления запросов в разные регистры. При помощи этого портала можно пользоваться примерно сотней е-услуг открытого сектора, заполнять сотни электронных формуляров и бланков. Например, бланк о ходатайстве о получении нового удостоверяющего личность документа, заявление о внесении в регистр семейного врача и многое другое. Также можно читать множество различных статей. В портале найдется информация как для гражданина, так и для предпринимателя и чиновника.

Портал www.eesti.ee позволяет быстро и удобно воспользоваться разными е-услугами. Например, можно составить заявление о получении родительского пособия или смене прописки. Смена прописки означает занесение данных о месте жительства человека в регистр народонаселения. Данные о прописке необходимы государству и органам местного самоуправления. Стране сложно выполнять свои обязательства перед своими жителями, если для этих действий отсутствуют необходимые данные.

E-KOOL

Верным помощником родителей детей школьного возраста является e-kool. На этом веб-сайте можно узнать оценки ребенка, домашние задания и сообщения, оставленные учителями или другими родителями. На сайт e-kool можно попасть по адресу www.ekool.ee

ID-БИЛЕТ

На домашней странице ID-билета можно приобрести электронный билет на общественный транспорт Таллинна, Харьумаа и Тарту, на проезд в электричке и множество других билетов: например, ID-билет в

зоопарк, на концерт или какое-либо другое мероприятие. Все возможности ID-билета можно найти в Интернете по адресу www.pilet.ee.

ПОРТАЛ DIGIDOC

В портале DigiDoc (digidoc.sk.ee) Вы можете подписываться электронной подписью, проверить подлинность электронных подписей и посылать документы на подпись другим лицам. Если у Вас нет ID-карты или Mobiil-ID, то вы можете воспользоваться порталом DigiDocCheck (<https://digidoccheck.sk.ee>), чтобы открывать и проверять подписанные документы.

НЕКОТОРЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ГОСУДАРСТВОМ

Е-ГОЛОСОВАНИЕ

По адресу www.valimised.ee расположена домашняя страница Центральной Избирательной Комиссии. Там можно найти информацию о приближающихся выборах и отдать свой голос за кого-либо в электронном виде.

Е-НАЛОГОВЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ

Свои ежегодные доходы очень удобно декларировать при помощи е-налогового департамента, находящегося по адресу www.emta.ee.

ERIK

eRIK (Центр Регистров и Информационных систем) обслуживает и развивает многие важные регистры и информационные системы. Например, е–Коммерческий регистр и Регистр недвижимости. Дополнительная информация по адресу www.rik.ee.

Е-PRIA

E-PRIA – портал для клиентов Департамента сельскохозяйственных регистров и информации. На этом портале Вы можете воспользоваться различными электронными услугами этого государственного учреждения. К тому же портал представляет возможность для удобной передачи данных посредством Интернета. Главную страницу E-PRIA найдете по адресу epria.eesti.ee/epria/.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ARK

Электронный ARK предназначен, чтобы производить действия с правами и транспортными средствами через Интернет. Так обслуживание клиентов становится эффективнее, быстрее и удобнее. Подача необходимых документов теперь возможна круглосуточно. Электронное бюро обслуживания ARK находится по адресу в Интернете: paberivaba.ark.ee.

SAIS – ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЙ

SAIS – это услуга, при помощи которой Вы можете подавать свои документы для поступления в учебные заведения, занесенные в эту информационную систему, в электронном виде. После подачи соответствующего заявления SAIS помогает организовать и весь остальной процесс поступления, в том числе и обмена сообщениями между Вами и учебным заведением, принятие или наоборот отказ от полученного учебного места и многое другое. Страница SAIS: www.sais.ee/index.html.

ИНТЕРНЕТ-БАНКИ

Все основные банки, действующие в Эстонии, имеют свою версию Интернет-банка. Войти в Интернет-банк можно при помощи ID-карты и иногда с Mobiil-ID. Интернет-банк позволяет Вам совершать свои повседневные денежные операции, не тратя при этом времени на ожидание в очередях. Можно легко

получить общие сведения о своих финансовых делах. **Использование ID-карты и Mobiil-ID делает совершаемые банковские действия намного безопаснее нежели применение карточек с кодами.**

SEB: www.seb.ee

Krediidipank: www.krediidipank.ee

Sampo Pank: e-life.sampo.ee

Nordea Pank: <https://netbank.nordea.ee>

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ Е-УСЛУГИ ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

EMT

Сфера деятельности ведущего свою историю с 1991 года EMT – создание и управление мобильными сетями и системами связи, а также производство, сбыт и продажа связанных с ними услуг. На домашней странице фирмы www.emt.ee можно ознакомиться с предлагаемыми услугами и различными предложениями, а также воспользоваться Самообслуживанием.

Elion

Elion – телекоммуникационное и IT-предприятие. На своей странице www.elion.ee фирма дает обзор предлагаемым услугам. Также клиенты могут воспользоваться е-обслуживанием. Через Самообслуживание можно смотреть свои счета, кому и когда были совершены звонки и сколько они стоят. С этого сайта можно перейти на центр общения hot.ee.

Tele2

Оператор мобильной связи Tele2 предлагает ознакомиться со своими услугами и воспользоваться Самообслуживанием на сайте www.tele2.ee. В Самообслуживании можно посмотреть на текущее сальдо, оплатить счета, послать сообщения, изменить свои контактные данные, заказать и изменить различные услуги.

Elisa

Elisa (www.elisa.ee) – телекоммуникационное предприятие, предлагающее от своего имени все услуги связи – мобильный телефон, настольный телефон, Интернет. В Самообслуживании можно заказать дополнительные услуги, следить за потреблением услуг связанных с вами номеров, оплачивать счета, рассылать сообщения и многое другое.

Eesti Energia

На сайте Eesti Energia www.energia.ee можно сообщить показания электросчетчика и оплатить счет.

НАСТРОЙКА ЭЛЕКТРОННОГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА ИМЯ.ФАМИЛИЯ@EESTI.EE

Государственный портал eesti.ee является безопасной средой для общения с государством, предлагая достоверную информацию и e-решения для граждан, предпринимателей и чиновников.

Каждый пользователь ID-карты имеет выданный ему Эстонской Республикой персональный электронный почтовый ящик - **Имя.Фамилия(N)@eesti.ee**. Адрес работает и в форме **личныйкод@eesti.ee**, например 47302200234@eesti.ee.

Чтобы читать письма, присылаемые Вам на адрес @eesti.ee, Вы должны перенаправить этот адрес на тот электронный почтовый ящик, которым вы постоянно пользуетесь.

1. Для того, чтобы зайти на государственный портал, **откройте окно браузера** и напечатайте на адресную строку eesti.ee
2. Будучи уже на странице портала, нажмите в левой части страницы на выбор „Персональные ссылки”.
3. Затем откроется подменю "Персональные ссылки", в котором надо будет выбрать "Официальная э-почта".
4. Выберите "Запустить".
5. Если вы заходите в первый раз и ещё не имеете профиля пользователя, то у Вас будет запрошено подтверждение для его создания. Для начала использования своего почтового ящика eesti.ee надо будет нажать на кнопку „Создайkonto”.
6. По нажатию на кнопку „Создайkonto”, будет создан список из всех возможных официальных электронных адресов, а затем сохранен в системе. Для каждого подобного адреса Вы можете впоследствии установить перенаправление на удобный для вас электронный почтовый ящик.
7. Для того, чтобы добавить адрес переадресовки, надо его ввести в соответствующий пробел. После этого нажмите на кнопку „Сохранить”. После введения адреса, необходимо активировать официальный адрес, чтобы удостовериться в том, что введенный адрес переадресовки корректен и принадлежит действительно Вам. Для этого Вам будет прислано письмо на почтовый ящик переадресовки для активации услуги.
8. Прочтите присланное Вам письмо и действуйте в соответствии с указанными в нем инструкциям.

Теперь Ваш электронный адрес @eesti.ee перенаправлен.

NB! На адрес личныйкод@eesti.ee могут присылать письма только государственные информационные системы и отправители, находящиеся в списке разрешенных.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ И ВСЁ, ЧТО С ЭТИМ СВЯЗАНО

Одной из самых важных функций ID-карты является возможность осуществления **электронной подписи**. Mobiil-ID также предоставляет эту возможность. Электронная подпись, поданная при помощи ID-карты или Mobiil-ID приравнивается в своей ответственности к обычной подписи. Документы, подписанные в электронном виде, принимаются во всех учреждениях открытого сектора. В частном секторе статус электронных документов зависит от соглашения сторон. Дигитальная подпись является также и наиболее безопасным способом подписи, т.к. ее невозможно подделать и всегда видно точное время ее осуществления.

Чтобы подписать электронным способом Вам необходима ID-карта, компьютер с Интернет-соединением, считыватель и сигнатурный код для ID-карты (PIN2). Также компьютер должен быть оснащен специальными программами, позволяющими осуществить дигитальные подписи. Подписывать документы в компьютере можно только при действительных сертификатах.

DigiDoc Client – это приложение Windows, позволяющее осуществлять электронные подписи, проверять их подлинность, открывать и сохранять содержащие информацию файлы.

Если программу DigiDoc Client надо устанавливать в свой компьютер, то при использовании **Портала DigiDoc** этого делать не нужно. В этом заключается главная разница между ними. К тому же портал DigiDoc позволяет доступ и других заинтересованных лиц к документу. Для этого надо знать личные коды необходимых людей. Пользоваться этой услугой удобно, если подписываемый договор является многосторонним.

Дигитальную подпись можно осуществлять и в других местах, не только в программе DigiDoc Client или при помощи Портала DigiDoc. **Совершая платеж в Интернет-банке и подтверждая его при помощи ID-карты и ее кода PIN2, Вы, по сути, даете свою дигитальную подпись.** Заполняя на порталах eesti.ee или X-tee **какие-либо документы и заявления, их надо будет подтвердить при помощи ID-карты или Mobiil-ID и кода PIN2.**

РАЗЛИЧНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОДАЧИ ДИГИТАЛЬНОЙ ПОДПИСИ

ДИГИТАЛЬНАЯ ПОДПИСЬ В ПОРТАЛЕ DIGIDOC

Портал DigiDoc позволяет подписывать документы без необходимости установки программы DigiDoc Client. Чтобы подписать документ в портале DigiDoc:

1. **Открыто окно браузера** и зайдите на адрес digidoc.sk.ee
2. В портал DigiDoc можно войти как при помощи ID-карты, так и Mobiil-ID. Для того, чтобы воспользоваться ID-картой при входа в портал, нажмите на соответствующую кнопку.
3. Введите в открывшееся окно **аутентификационный PIN или PIN1** и нажмите „ОК“. Если Вам удалось войти в портал, то Вы можете начать им пользоваться.
4. При входе в портал первый раз у Вас будет спрошено, желаете ли Вы, чтобы остальные пользователи портала могли бы находить Вас при помощи личного кода. Ответьте по своему усмотрению, позже вы можете изменить свой выбор в Установках.
5. Чтобы добавить подписываемые документы, нажмите кнопкой мыши на команде „**Добавить документ**“.
6. Чтобы ввести нужный файл, нажмите на кнопку „**Browse...**“.

7. В окне „**Choose File to Upload**“ передвиньтесь в ту папку, где находится необходимый документ, выберите его и нажмите на кнопку „**Open**“.
8. При необходимости введите в графу „Lisainfo/Дополнительная информация“ нужный текст и нажмите на кнопку „**Сохранить**“.
9. Если Вам надо подписать сразу несколько документов, то нажмите снова на кнопку „**Добавить файл**“ и повторите шаги 5, 6, 7.
NB! За один раз можно максимально добавить 20 файлов суммарным объемом до 10 MB.
10. Добавив все файлы, нажмите, чтобы их подписать, на кнопку „**Allkirjasta/Подпиши**“. Прочтите внимательно предупреждение и далее, если Вы уверены, что желаете подписать документы, то нажмите на кнопку „**Allkirjasta digitaalselt/Подписать дигитально**“.
11. Введите в появившемся окне код **PIN2** (сигнатурный PIN) и нажмите **OK**.
12. Теперь документ или документы оснащены Вашей подписью. Нажав на „**Подписи**“, Вы увидите, кто и когда подписывал данный документ.
13. Если вы хотите, чтобы и другие люди смогли бы подписать данный документ, то введите в зоне „**Роздано для подписания отсутствуют**“ в графу „Isikukood/Личный код“ личные коды тех, кто ещё должны подписать документ.

ДИГИТАЛЬНАЯ ПОДПИСЬ ПРИ ПОМОЩИ ПРОГРАММЫ DIGIDOC CLIENT

Для того, чтобы подписать документ дигитальной подписью, должен иметься в наличии сам файл, который нужно оснастить данной подписью. Таким файлом может быть текстовый документ, фотография, видео или какой-либо другой файл.

Для того, чтобы поставить свою подпись в программе **DigiDoc Client**:

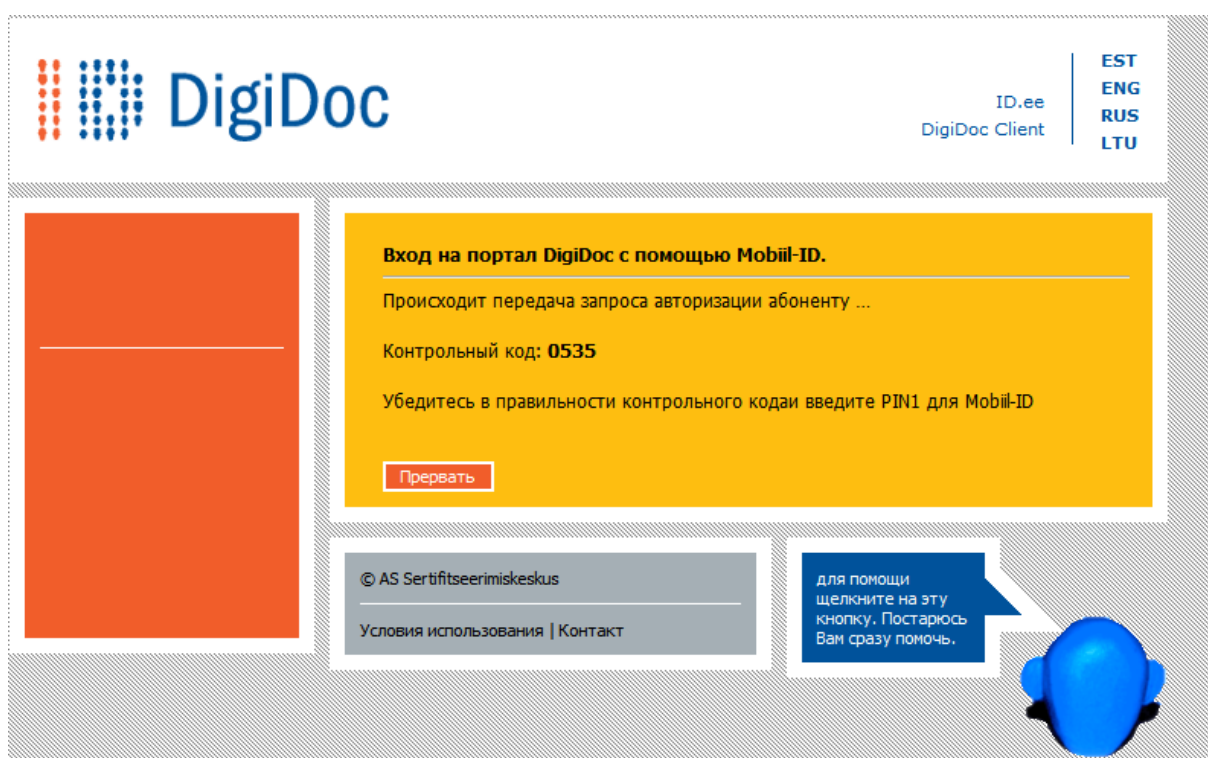
1. Запустите программу **DigiDoc Client (Start→All Programms→DigiDoc→DigiDoc Client)**.
2. Нажмите на кнопку „**Добавить файл**“. Передвиньтесь в открывшемся окне диалога к подписываемому файлу (если необходимо, перейдите для этого в следующую папку) и нажмите на кнопку „**Open/Открыть**“.
3. Если требуется подписать сразу несколько разных файлов, то Вам следует повторить предыдущие действия, чтобы добавить подписываемые файлы в контейнер. Контейнер – это то место, куда скапливаются все необходимые для одновременной подписи файлы (например, договор и его приложения).
4. Нажмите на кнопку "**Allkirjasta/Подпиши**". Откроется информационное окно, в которое можно будет ввести данные о местонахождении и роли подписывающего лица.
5. После заполнения информационного окна, нажмите на кнопку "**Edasi/Далее**".
6. Введите в пробел появившегося на мониторе окна код **PIN2**, после чего нажмите "**OK**".
7. В нижней части контейнера появится заметка о дигитальной подписи. Теперь необходимо сохранить документ, снабженный подписью. Для этого нажмите на кнопку "**Salvesta/Сохранить**" и введите в открывшемся окне "**Salvesta kui/Сохранить как**" название контейнера. После этого нажмите на кнопку "**Save**".

Подписанный файл можно впоследствии распознать по иконе в форме красной розетки, также документ с цифровой подписью имеет расширение **.ddoc**.

При осуществлении первой подписи в данной программе, ею будет запрошено разрешение установить справку доступа, позволяющую давать 10 электронных подписей в месяц. Справка действует полгода, после чего надо будет установить новую. Во время установки действуйте согласно инструкциям, отображенным на экране.

ДИГИТАЛЬНАЯ ПОДПИСЬ С MOBIIL-ID

Подпись при помощи Mobiil-ID осуществляется еще проще и удобнее нежели с ID-картой. Для этого не надо подсоединять к компьютеру никаких дополнительных устройств и устанавливать для них специальные программы. Для подписи при помощи Mobiil-ID нужны лишь **SIM-карта**, поддерживающая Mobiil-ID, и выдаваемый с ней код **PIN2**.



Чтобы подписать документ с Mobiil-ID в программе **DigiDoc Client**:

1. Запустите программу **DigiDoc Client (Start→All Programms→DigiDoc→DigiDoc Client)**.
2. Нажмите на кнопку **„Добавить файл“**. Передвиньтесь в открывшемся окне диалога к подписываемому файлу (если необходимо, перейдите в следующую папку) и нажмите на кнопку **„Орр/Открыть“**.
3. Если требуется подписать сразу несколько разных файлов, то Вам следует повторить предыдущие действия, чтобы добавить подписываемые файлы в контейнер. Контейнер – это то место, куда скапливаются все необходимые для одновременной подписи файлы (например, договор и его приложения).
4. Для подписи документов, добавленных в контейнер, нажмите на кнопку **"Allkirjasta mobiiliga/Подписать мобильным телефоном"**.
5. После заполнения информационного окна нажмите на кнопку **"Edasi/Далее"**.
6. Откроется окно диалога **"Mobiiliga allkirjastaja/Подписывающий мобильным"**, в которое надо ввести телефонный номер и личный код подписывающего лица. После нажатия на кнопку **"Edasi/Далее"** на Ваш мобильный телефон будет прислан контрольный код, который должен совпадать с тем, что появится на мониторе Вашего компьютера. Если это так, то введите код **PIN2**. Если же коды различаются, то прекратите начатый процесс и начните все сначала.

Документ теперь подписан.

7. Вслед за этим в нижней части контейнера появится соответствующая заметка. Теперь необходимо сохранить документ, снабженный подписью. Для этого нажмите на кнопку **"Salvesta/Сохранить"** и введите в открывшемся окне **"Salvesta kui/Сохранить как"** название контейнера. После этого нажмите на кнопку **"Save"**.

ПРОСМОТР И ПОДПИСЬ ПРИСЛАННЫХ ИЗВНЕ ДОКУМЕНТОВ

Дигитальная подпись позволяет нескольким людям подписывать один и тот же контейнер. Для этого надо открыть соответствующий контейнер.

ОТКРЫТИЕ ПОДПИСАННОГО ДОКУМЕНТА ПРИ ПОМОЩИ DIGIDOC CLIENT

Чтобы открыть контейнер, запустите приложение **DigiDoc Client** и нажмите на кнопку "**Ava konteiner/Открой контейнер**". Выберите в открывшемся диалоговом окне "**Ava fail/Открой файл**" нужный Вам контейнер и нажмите на кнопку "**Open**". Контейнер затем откроется.

Другой вариант, это нажать на оснащенный цифровой подписью документ. В этом случае откроется как программа DigiDoc Client, так и контейнер. В нижней части приложения ("Allkirjad/Подписи") видно, кто уже дал свою подпись данному контейнеру. Если и Вы уже подписали этот контейнер, то Вы увидите и свое имя в списке подписавших. Если же Ваша подпись еще здесь отсутствует, то ее можно будет добавить. Для этого нажмите на кнопку "Allkirjasta/Подпиши", чтобы подписать при помощи ID-карты или на кнопку "Allkirjasta mobiiliga/ Подпиши мобильным телефоном", чтобы осуществить это с Mobiil-ID.

ПРОВЕРКА ПОДПИСИ В ПОРТАЛЕ DIGIDOCCHECK

Портал DigiDocCheck (digidoccheck.sk.ee) является порталом для проверки дигитальных подписей. Там любой может проверить подписи, поставленные на электронные документы. Для того, чтобы воспользоваться услугами портала не надо устанавливать дополнительные программы, не нужны ни считыватель, ни сама ID-карта, **достаточно лишь компьютера с Интернет-соединением.**

Чтобы проверить подлинность конкретной электронной подписи:

1. Нажмите на „**Lisa dokument/Добавь документ**“, затем нажмите на „**Browse**“, чтобы загрузить нужный файл.
2. В окне „**Choose File to Upload**“ переместитесь в папку, содержащую искомый файл, щелкните по файлу и нажмите на кнопку „**Open**“.
3. При необходимости введите в графу „**Lisainfo/Дополнительная информация**“ нужный текст и нажмите на кнопку „**Salvesta/Сохрани**“.

NB! Если Вы хотите загрузить сразу несколько файлов, то повторите шаги 1, 2, 3.

4. В списке документов выберите тот, о котором Вы желаете получить дополнительную информацию. **Щелкните по названию документа**, после чего откроется информативное окно. В нем Вы увидите, кто и когда подписывал этот документ. Также можно открыть файлы, содержащиеся в подписанном контейнере, заново сохранить документ в своем компьютере или стереть его.

К тому же можно создать **бланк с подтверждением дигитальных подписей**, являющийся подтверждающим подлинность данных подписей документом (на бумаге). Подтверждающий бланк содержит информацию а самом файле и о лицах, подписавших данный документ. Этот бланк не носит характер официального документа и не является юридически равным подписям, но вполне годится для использования внутри учреждения и архивирования при условии, что первичный документ будет сохранен.

Для создания подтверждающего бланка надо нажать при просмотре информации документа на кнопку "**Kinnitusleht**". Затем будет отображен сам бланк. Если Вы нажмете на кнопку "**Prindi**", то сможете распечатать этот бланк. В распечатанный бланк можно добавить дополнительную информацию вручную.

MOBIIЛ-ID

Mobiil-ID – это аналог ID-карты в мобильном телефоне. В случае использования Mobiil-ID, ваша SIM-карта в электронной среде становится таким же документом, удостоверяющим личность, как и ID-карта. Mobiil-ID позволяет совершать большинство тех же действий, что и ID-карта: входить в соответствующие порталы и подписывать цифровой подписью различные электронные документы. Действия, совершенные при помощи Mobiil-ID уравниваются в глазах закона с теми, что совершаются с ID-картой. Сертификаты Mobiil-ID действуют 5 лет. После этого следует поменять SIM-карту. Чтобы начать пользоваться Mobiil-ID необходимы:

- **SIM-карта**, поддерживающая Mobiil-ID (возьмите с собой свою ID-карту и заключите договор в бюро обслуживания клиентов мобильного оператора). По состоянию на 09.09.2009 услугу Mobiil-ID предлагает своим клиентам лишь EMT. В ближайшее время ожидается появление этой услуги на рынке и под именами других предприятий, осуществляющих мобильную связь;
- **PIN-коды для Mobiil-ID** – их выдают вместе с SIM-картой для Mobiil-ID;
- **активировать использование Mobiil-ID** при помощи ID-карты по адресу в Интернете <http://mobiil.id.ee/akt>. Активация является однократным действием, в ходе которого подтверждается, что SIM-карта была выдана верному человеку. Для активации Вам нужны: ID-карта, действительная для использования в электронном виде, ее PIN1-код, считыватель и компьютер с Интернет-соединением. Как только будет завершена активация Mobiil-ID, Вы сможете пользоваться данной услугой в любом компьютере с Интернет-соединением и для этого Вам не понадобятся ни ID-карта, ни считыватель, ни специальные программы.

ПРЕИМУЩЕСТВА MOBIIЛ-ID

Пользоваться Mobiil-ID удобно: обычно мобильный телефон всегда с собой. Этой услугой можно воспользоваться и при помощи компьютера, не имеющего считывателя (в том числе и за границей). Как и в случае с ID-картой, так и Mobiil-ID безопасен в использовании – идентификация личности и подача цифровых подписей защищены PIN-кодами.

Чтобы пользоваться Mobiil-ID Вам не нужен считыватель, также исчезает потребность устанавливать в компьютер специальные программы для считывателя, не надо регистрировать сертификаты. Вход в е-услуги и осуществление цифровой подписи при помощи Mobiil-ID даже проще нежели в случае с ID-картой – не надо подсоединять к компьютеру никаких дополнительных устройств и запускать дополнительные программы. Для того, чтобы подписать документ с Mobiil-ID, нужны всего лишь соответствующая SIM-карта Mobiil-ID и выданный вместе с ней код PIN2.

Вход в е-услуги при помощи MOBIIЛ-ID

Чтобы войти в е-услуги при помощи Mobiil-ID, найдите на веб-странице кнопку с соответствующим

логотипом: например 

Введите свой **личный код**, **номер мобильного телефона** или имя пользователя соответствующей е-услуги (например, имя пользователя Интернет-банка).

2 С помощью Mobiil-ID

Телефонный номер:

Затем на мониторе компьютера появится **контрольный код**. Тот же самый код должен появиться и на экране Вашего мобильного телефона. **Убедитесь в том, что эти коды идентичны и подтвердите это при помощи мобильного телефона, нажав ОК.**

1 Пароль

! Контрольный код для входа в Самообслуживание ЕМТ: **3921**. Этот код никуда вводить не надо – просто убедитесь, что контрольные коды на экране компьютера и мобильного телефона совпадают. Для входа наберите на клавиатуре мобильного телефона PIN1-код Мобильной идентификации и нажмите «ОК».

После этого проверьте, чтобы первым запрашиваемым кодом был PIN1, введите его и начинайте пользоваться соответствующей е-услугой.



EM